

3. LIMITED ENGLISH PROFICIENCY - LEP

The VICaP transit program provides the transit guide in English and Spanish, including all non-discrimination policies and procedures. VICaP also has Spanish speaking drivers and staff available to assist passengers and others who may have limited English proficiency. Persons whose primary language is neither English nor Spanish will be provided on-line translation services or direct translation services through the state's University programs.

3. DOMINIO LIMITADO DEL INGLÉS LEP

El programa de tránsito VICaP proporciona a la guía de transporte en inglés y español, incluyendo todos los procedimientos y políticas de no discriminación. VICaP cuenta con conductores de habla españolas y disponible para ayudar a los pasajeros y otros que pueden tienen un limitado dominio del inglés. Las personas cuyo primer idioma es el inglés ni el español se prestará servicios de traducción en línea o servicios de traducción directa a través de programas universitarios de la estatal