

Complaint form:

VICaP does not own any transportation vehicles. Complaint forms will be made available at the VICaP office in both English and Spanish. All Civil Rights complaints are directed to ADOT and all service complaints are directed to the VICaP Executive Director.

At a minimum, the form will include the complainant's name and contact information, a check box for the type of complaint, and instructions on how to formally file a complaint. The form will also include space for the complainant to describe the complaint in writing.

VICaP RIDER COMPLAINT FORM

Complainant Name: _____

Address: _____

Phone/e-mail: _____

Please determine the type of complaint you wish to lodge and forward this completed form to the proper office. If you require access to TDY or Braille services, call 520-459-8146. We will provide you with a phone in which you can text and your complaint. For those who are blind, we will offer telephone service. Our drivers are trained to help people with disabilities

Type of complaint:

Civil Rights complaints

- I feel I have been discriminated against
- I feel that I have not been given equal or proper access under the Americans with Disabilities Act
- I feel that important information has not been provided to me in a language I understand
- Other _____

Describe your complaint in detail. Include date and time, names of personnel, names of witnesses, and all other pertinent information. Use additional paper if necessary.

Civil Rights Complaints must be mailed to:

ADOT Civil Rights Office
1135 N. 22nd Ave. Mail Drop 154A
Phoenix AZ 85009
or call their office at 602-712-7761.

Service complaints

- Driver or other personnel
- Other riders
- Other

Describe your complaint in detail. Include date and time, names of personnel, names of witnesses, and all other pertinent information. Use additional paper if necessary.

Service Complaints must be mailed to:

Executive Director
VICaP
P.O. Box 3004
Sierra Vista, AZ 86536-3004

B. QUEJAS

Quejas de servicios generales, incluyendo el rendimiento del conductor u otros tipos de problemas de performance pueden ser dirigidas a la Directora Ejecutiva de VICaP P.O. Box 3004 Sierra Vista, AZ 85636-3004.

Las quejas de esta naturaleza serán respondidas, por escrito dentro de 10 días de recibo.

Cualquier persona que cree que él o ella puede han sido sometida a ningún tipo de discriminación prohibida por el título VI de la ley de derechos civiles de 1964 puede presentar una queja por escrito, ya sea directamente o por un representante, con:

Oficina de derechos civiles ADOT
1135 N. 22nd Ave. Mail Drop 154A,
Phoenix AZ 85009

o llame a su oficina en 602-712-7761. Este tipo de quejas se investigarán inmediatamente.

VICaP no está autorizado a investigar las denuncias de los derechos civiles.

Formulario de queja:

VICaP no posee cualquier vehículo de transporte. Formularios estarán disponibles en la oficina de VICaP en inglés y español. Todas las quejas de los derechos civiles están dirigidas a ADOT y todas las quejas del servicio se dirigen a la Directora Ejecutiva de VICaP.

Como mínimo, la forma incluirá el nombre y señas, una casilla de verificación para el tipo de queja e instrucciones sobre cómo presentar formalmente una queja del demandante. El formulario también incluirá espacio para el reclamante describir la queja por escrito.

FORMULARIO de queja VICaP RIDER

Nombre: _____

Address: _____

Phone/e-mail: _____

Por favor, determinar el tipo de queja que desea alojarse y adelante esto ha completado el formulario a la oficina apropiada. Si necesita acceso a los servicios de TDY o Braille, llame al 520-459-8146 . Le proporcionaremos con un teléfono en el cual usted puede texto y su queja. Para aquellos que son ciegos, ofrecemos servicio telefónico. Nuestros conductores están capacitados para ayudar a las personas con discapacidad

Tipo de queja:

Quejas de derechos civiles

- me siento que he sido discriminado
 - me siento que no me ha dado acceso adecuado o igual bajo la ley de americanos con discapacidades
 - creo que importante información no ha sido proveído a mí en un idioma que yo entiendo
 - Other
-

Describa su queja en detalle. Incluir fecha y hora, nombres del personal, los nombres de los testigos y toda otra información pertinente. Utilice hojas adicionales si es necesario.

Quejas de derechos civiles deben enviarse a:

Oficina de derechos civiles ADOT
1135 N. 22nd Ave. Mail Drop 154A
Phoenix AZ 85009
o llame a su oficina al 602-712-7761 .

Quejas de servicio

- Driver u otro personal
- Otros corredores
- Otros

Describa su queja en detalle. Incluir fecha y hora, nombres del personal, los nombres de los testigos y toda otra información pertinente. Utilice hojas adicionales si es necesario.

Quejas del servicio debe enviarse a:

Director Ejecutivo
VICaP
P.O. Box 3004
Sierra Vista, AZ 86536-3004